

# PFLEGEHAUS KREUZBERG

ÄRZTLICH GELEITETE PFLEGEEINRICHTUNG

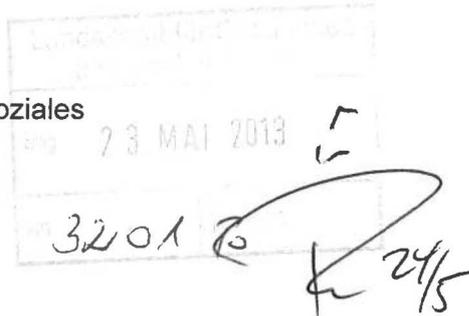


Gütesiegel für Lebensqualität  
in der Senioren-Einrichtung

Pflegehaus Kreuzberg gGmbH  
Sportallee 1 • 22335 Hamburg

Landesamt für Gesundheit und Soziales  
Heimaufsicht

██████████  
Turmstraße 21  
10559 Berlin



Kunden-Service-Center

Tel. 0800 / 47 47 202

Fax 0800 / 47 47 209

Mo - So von 8 - 20 Uhr, gebührenfrei

ph-kreuzberg@marseille-kliniken.com

Hamburg, den 17.05.13

Unser Zeichen: Smdt/ Hu

Az.: 2000.6.2.1.3

## Stellungnahme zum Prüfbericht vom 02.05.2013 gem. § 17 Abs. 13 WTG Pflegehaus Kreuzberg gGmbH, Methfesselstr. 43 in 10965 Berlin

████████████████████  
ich beziehe mich auf die Prüfberichte zur Prüfung vom 23.04.2013, welche hier am 16.05.2013 eingegangen sind.

In den beiden Prüfberichten gingen Sie auf die Ergebnisse in dem vollstationären Bereich und der Kurzzeitpflege ein.

Zu den von Ihnen aufgeführten Mängel im Sinne der §§ 1, 11 WTG können wir folgendes mitteilen:

- 1. Die Beschriftung der Funktionsräume sowie der Gemeinschaftsräume ist der tatsächlichen Nutzung anzupassen und die Kennzeichnung in den entsprechenden Raumnutzungsplan einzuarbeiten.**

An den entsprechenden Räume sind die Beschriftungen korrigiert worden und entsprechenden nun der tatsächlichen Nutzung.

- 2. Der regelmäßige (tägliche) Abtransport verschmutzter Wäsche und von Abfallsäcken mit benutztem Inkontinenzmaterial ist in den Fäkalienspülen der 3. und 4. Etage unbedingt zu gewährleisten, um die geruchliche Beeinträchtigung auszuschalten.**

Mit den entsprechenden Wohnbereichen wurde das Ergebnis der Prüfung besprochen und ausgewertet. Es ist noch einmal darauf hingewiesen worden, dass die verschmutzte Wäsche und die Abfallsäcke täglich abtransportiert werden müssen.

- 3. Das WC und das Pflegebad sind einer Grundreinigung zu unterziehen.**

Das WC und Pflegebad im Bereich der Kurzzeitpflege ist gereinigt und durch den Haustechniker in Stand gesetzt worden. Die betreffenden Wände wurden durch den Haustechniker neu gestrichen.

Pflegehaus Kreuzberg gemeinnützige GmbH • Methfesselstr. 43 • 10965 Berlin • Tel. 0 30 / 76 80 76-0 • Fax 0 30 / 76 80 76-159

Hauptverwaltung: Sportallee 1 • 22335 Hamburg • Tel. 0 40 / 5 14 59-0 • Fax 0 40 / 5 14 59-709

www.pflgehaus-kreuzberg.de

Amtsgericht Charlottenburg HRB 104970 • Geschäftsführer: Michael Thanheiser; Dieter Wopen (stv. GF)

Generalbevollmächtigte (Prokura): Farid Kanbari, Thorsten Mohr

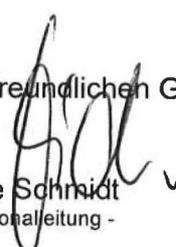
Im Geschäftsverkehr mit Pflegehaus Kreuzberg gelten ausschließlich die Allgemeinen und besonderen Geschäftsbedingungen, die in unseren Geschäftsräumen aushängen und auf Wunsch gerne übersendet werden. Darüber hinaus sind diese im Internet unter [www.pflgehaus-kreuzberg.de](http://www.pflgehaus-kreuzberg.de) zugänglich.

**4. Die Beschriftung der Funktionsräume sowie Gemeinschaftsräume ist der tatsächlichen Nutzung anzupassen.**

Auch im Bereich der Kurzzeitpflege sind die Beschriftungen an den entsprechenden Räumen der tatsächlichen Nutzung angepasst worden.

Für weitere Rückfragen stehen wir Ihnen zur Verfügung

Mit freundlichen Grüßen

  
Silke Schmidt  
- Regionalleitung -

  
Uwe Humrich  
- regionaler Qualitätsmanager -