

# PFLEGEHAUS KREUZBERG



Gütesiegel für Lebensqualität  
in der Senioren-Einrichtung

Pflegehaus Kreuzberg gGmbH  
Methfesselstr. 43 • 10965 Berlin

Landesamt für Gesundheit und Soziales  
Heimaufsicht

z.Ho. [REDACTED]  
Turmstraße 21, Haus A

10559 Berlin

Landesamt für Gesundheit und Soziales  
Eing. 30. MAI 2014  
An 3201 B

*Handwritten signature and date: Her/Su 28/6.*

Kunden-Service-Center

Tel. 0800 / 47 47 202

Fax 0800 / 47 47 209

Mo - So von 8 - 20 Uhr, gebührenfrei  
ph-kreuzberg@marseille-kliniken.com

Berlin, den 28.05.2014

Unser Zeichen: Her/ Su

AZ.: 2000.2.1.3

**Durchführung des Wohnteilhabegesetz (WTG)  
Stationäre Einrichtung der Kurzzeitpflege, Methfesselstr. 43, 10965 Berlin  
Prüfung der Einrichtung gemäß § 17 WTG vom 24.04.2014  
(Prüfbericht vom 06.05.2014)  
Geschäftszeichen II B 3201**

Sehr geehrte [REDACTED],

wir beziehen uns auf Ihren Prüfbericht vom 13.05.2014, welcher bei uns am 16.05.2014 eingegangen ist

Für die gute Kooperation und die freundliche Atmosphäre Ihrerseits während der Prüfung in unserem Haus möchten wir uns bedanken.

Wir haben im Nachgang der Prüfung, die anonyme Beschwerde und die mündliche Auswertung mit unserem Team ausführlich besprochen. Zu den von Ihnen aufgeführten Punkten, nehmen wir im folgenden Teil Stellung.

Pflegehaus Kreuzberg gemeinnützige GmbH • Methfesselstr. 43 • 10965 Berlin • Tel. 0 30 / 76 80 76-0 • Fax 0 30 / 76 80 76-159  
Hauptverwaltung: Sportallee 1 • 22335 Hamburg • Tel. 0 40 / 5 14 59-0 • Fax 0 40 / 5 14 59-709  
[www.pflegehaus-kreuzberg.de](http://www.pflegehaus-kreuzberg.de)

Amtsgericht Charlottenburg HRB 104970 • Geschäftsführer: Dieter Wopen  
Generalbevollmächtigte (Prokura): Farid Kanbari, Thorsten Mohr

Im Geschäftsverkehr mit Pflegehaus Kreuzberg gelten ausschließlich die Allgemeinen und besonderen Geschäftsbedingungen, die in unseren Geschäftsräumen aushängen und auf Wunsch gerne übersendet werden. Darüber hinaus sind diese im Internet unter [www.pflegehaus-kreuzberg.de](http://www.pflegehaus-kreuzberg.de) zugänglich.

Punkt 1

**Welche konkreten Maßnahmen werden Sie kurzfristig ergreifen bzw. haben Sie bereits ergriffen, um die festgestellten o.a. Mängel im Sinne des WTG abzustellen?**

Um eine durchgehende Besetzung der Schichten zu allen Tages- und Nachtzeiten mit Pflegefachkräften zu gewährleisten, wurden ab sofort die zuständigen Pflegefachkräfte separat in den Dienstplan der Kurzzeitpflege geplant. Ebenso ist auf dem Dienstplan für die vollstationäre Pflege erkennbar, wenn eine Pflegefachkraft, die Fachkraftaufgaben in der Kurzzeitpflege übernimmt.

Hier handelt es sich lediglich um die Dienste während der Abwesenheit der PDL, welche die Versorgung der Behandlungspflege von Montag bis Freitag in der Zeit von 08.00 – 17.00 Uhr gewährleistet.

Punkt 2

**Wie wollen Sie zukünftig gewährleisten, dass die Pflege der Bewohner/innen entsprechend den o.g. gesetzlichen Verpflichtungen erfolgt?**

Die in Punkt 1 beschriebene Maßnahme wird kontinuierlich fortgeführt. Darüber hinaus akquirieren wir fortlaufend Pflegefach- und Pflegehilfskräfte durch Stellenanzeigen und Ausschreibungen auf unserer Homepage. Weiter sind wir mit der zuständigen Agentur für Arbeit in Kontakt und haben freie Stellen für Pflegefach- und hilfskräfte gemeldet.

Für weitere Rückfragen steht Ihnen die Einrichtungsleitung und die Pflegedienstleitung zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



-Pflegedienstleitung-