

| | |
|--|---------------------------------|
| Landesamt für Gesundheit und Soziales Berlin | |
| Eing. 13. NOV. 2012 | |
| Anlagen weiteran... | Bände |
| 3111 | Geschäftszeichen: [Handwritten] |

Rosenhof Seniorenwohnanlage · Kruckenbergstraße | · 12107 Berlin

Rosenhof Berlin-Mariendorf

Landesamt für Gesundheit und Soziales

Turmstrasse 21 Haus A

D – 10559 Berlin

vorab per Fax

Berlin, 09. November 2012
sh/ck

Geschäftszeichen II B 3111

Ihr Schreiben vom 11. Oktober 2012, bei uns eingegangen am 15. Oktober 2012

Stellungnahme der Seniorenwohnanlage Rosenhof Berlin-Mariendorf

Sehr geehrte [Redacted]

zu Ihrem Prüfbericht vom 27. September 2012 nehmen wir wie folgt Stellung.

Zu Kapitel 11:

Die Rosenhof Seniorenwohnanlagen haben bereits vor Jahren interne Standards und Richtlinien zum Umgang mit Beschwerden geschaffen und angewendet. Diese Standards und Richtlinien werden um den Punkt „Vorschlagswesen“ erweitert.

Zu Kapitel 13:

Die bereits seit Jahren definierten Unternehmensziele, die Leistungsbeschreibungen, die Pflege- und Betreuungskonzepte sowie das Unternehmensleitbild, haben wir unter Einbeziehung von § 1 WTG konzeptionell zusammengefasst. Das Konzept zur Leistungserbringung wird den Bewohnern und Mitarbeitern zur Kenntnis gebracht.

Weitere Stellungnahme des Leistungserbringers:

Entgegen der Darstellung im Prüfbericht war die Appartement Wohnanlage und nicht der vollstationäre Wohnbereich der Gegenstand der Prüfung.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen sehr gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen


Stefan Hündgen
Direktor

