

Am 04.02.2014 fand in der AlexA Seniorenresidenz Berlin – Lichtenrade, Rudolf – Pechel – Straße 32 12305 Berlin, eine unangemeldete Prüfung durch die Heimaufsicht Berlin statt.

Die im Rahmen der Prüfung festgestellten Defizite bezüglich der Pflegedokumentation wurden von uns zum Anlass genommen folgende Maßnahmen zu ergreifen:

- Einrichtungsaudit durch das zentrale Qualitätsmanagement.
- Erstellung eines Maßnahmenplans zur Beseitigung der festgestellten Defizite.
- Einsatz von Leasingpersonal zur Freistellung der Pflegefachkräfte, um Maßnahmen umzusetzen.
- Schulungen der Mitarbeiter zu Themen der Pflegedokumentation, speziell zur Prophylaxenplanung, Einhaltung der Unternehmensvorgaben und zu rechtlichen Aspekten.
- Einrichtungsaudit zur Überprüfung der Umsetzung der Maßnahmenpläne.
- Einstellung von weiteren Pflegefachkräften zur Verstärkung des Teams wurden umgesetzt.

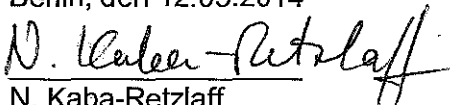
Nach der Überprüfung der Pflegedokumentationen durch das zentrale Qualitätsmanagement konnte festgestellt werden, dass die Maßnahmen bearbeitet wurden und eine Steigerung der Qualität in den Pflegedokumentationen eindeutig ist.

Dieses bedeutet jedoch, dass wir weiterhin unangemeldete interne Kontrollen durchführen und entsprechende Maßnahmenpläne erstellen werden.

Ebenso ist festzuhalten, dass im Vorfeld der Prüfung durch die Heimaufsicht schon interne Kontrollen stattgefunden haben und bereits Maßnahmen zur Behebung von Defiziten eingeleitet wurden.

Das Wohl unserer Bewohner ist unsere höchste Priorität. Aus diesem Grund haben uns die festgestellten Defizite sehr betroffen und spiegeln nicht das Engagement unserer Mitarbeiter im Umgang mit den Bewohnern wider.

Berlin, den 12.05.2014



N. Kaba-Retzlaff