



Geltungsbereich:
ASR Berlin – Lichtenrade
Rudolf-Pechel-Straße 32
12305 Berlin

Am 26.06.2014 fand in der AlexA Seniorenresidenz Berlin – Lichtenrade, Rudolf – Pechel – Straße 32 12305 Berlin, eine unangemeldete Prüfung durch die Heimaufsicht Berlin statt.

Die im Rahmen der Prüfung festgestellten Defizite bezüglich der Pflegedokumentation wurden von uns zum Anlass genommen einen detaillierten Maßnahmenplan aufzustellen.

Nach einer Überprüfung der Pflegedokumentationen am 29.07. und 30.07. 2014 durch das zentrale Qualitätsmanagement des Unternehmens konnte festgestellt werden, dass die Maßnahmen bearbeitet wurden und eine Steigerung der Qualität in einigen Teilbereichen ersichtlich ist.

Dieses bedeutet jedoch, dass wir weiterhin unangemeldete interne Kontrollen durchführen und entsprechende Maßnahmenpläne erstellen werden.

Das Wohl unserer Bewohner ist unsere höchste Priorität. Aus diesem Grund haben uns die festgestellten Defizite sehr betroffen und spiegeln nicht das Engagement unserer Mitarbeiter im Umgang mit den Bewohnern wider. Wir sind bestrebt unser Bestes in jeder Hinsicht zu geben, um die Pflege und Betreuung unserer Bewohner optimal gewährleisten zu können.

AlexA Seniorendienste GmbH Lichtenrade Berlin

Berlin, den 05.08.2014


N. Kaba-Retzlaff