

	<b>Stellungnahme</b>	Geltungsbereich: ASR Berlin Lichtenrade Rudolf-Pechel-Straße 32 12305 Berlin
---	----------------------	---

**Gendarstellung zum Heimaufsicht- Prüfbericht AlexA Seniorenresidenz  
Berlin Lichtenrade, November 2014**

Am 04.11.2014 fand in der AlexA Seniorenresidenz Berlin – Lichtenrade, Rudolf – Pechel – Straße 32 12305 Berlin, eine unangemeldete Prüfung durch die Heimaufsicht von Landesamt für Gesundheit und Soziales Berlin statt.

Diese Wiederholungsprüfung konnte uns Gelegenheit geben, in Frage gestellte Qualitätsaspekte kritisch auf den Prüfstand zu stellen und verdeutlichte die Notwendigkeit weiterer Anstrengungen für eine Pflegequalität, die unseren eigenen hohen Ansprüchen genügt.

Unser Dank gilt den Prüfern für die konstruktive Zusammenarbeit. Unseren Mitarbeitern danken wir in ganz besonderem Maße, auch weil wir wissen, dass die Prüfergebnisse nicht die Leidenschaft und das Engagement widerspiegeln, mit dem sie sich tagtäglich für das Wohl unserer Bewohner einsetzen.

Im Ergebnis haben wir die im Rahmen der Prüfung festgestellten Verbesserungspotenziale zum Anlass genommen einen detaillierten Maßnahmenplan zur Qualitätsoptimierung aufzustellen. Durch kontinuierliche Audits unseres zentralen Qualitätsmanagements wird eine enge Begleitung in allen relevanten Teilbereichen sichergestellt. Da wir selbst unsere größten Kritiker sind, werden wir auch weiterhin unangemeldete interne Kontrollen durchführen und unsere Maßnahmen jederzeit kritisch analysieren und Handlungsempfehlungen ableiten.

Das Wohl unserer Bewohner ist unsere höchste Priorität.

Das AlexA-Team Berlin-Lichtenrade

  
Nejla Kaba-Retzlaff