



Vorab per Email

Landesamt für Gesundheit und Soziales Berlin
Heimaufsicht
Postfach 310 929
10639 Berlin

CASA REHA Seniorenpflegeheim GmbH
Gablonzer Straße 35
61440 Oberursel

Postfach 1150
61401 Oberursel

Telefon: 06171/2870-0
Telefax: 06171/2870-24
www.casa-reha.de

04.12.2015
MB

**Durchführung des Wohnteilhabegesetzes (WTG¹)
Prüfung am 21.10.2015 im CASA REHA Seniorenpflegeheim „Gartenstadt“, Waltersdorfer
Chaussee 160 in 12355 Berlin- Gegendarstellung/ Stellungnahme zum Prüfbericht vom
29.10.2015**

Nachfolgend unsere Stellungnahme zu dem im Prüfbericht vom 29.10.2015 aufgezeigten Mangel.

Kapitel 20:

Die ordnungsgemäße Dienstplanführung konnte nicht nachgewiesen werden; Abwesenheitszeiten und Einsatzgebiete (u.a. Fachaufsicht der Pflegefachkraft aus einem anderen Wohnbereich) waren im Ist-Dienstplan nicht durchgängig zweifelsfrei zu erkennen. Die für die Dienstplanung zu Grunde liegende regelhafte Soll-Besetzung wurde im betrachteten Zeitraum (drei Tage) in einer Schicht unterschritten.

Konkrete Maßnahmen:

Am 11.11.2015 fand ein Workshop Dienstplanung zur Umsetzung der Soll-Besetzung und Prozessoptimierung mit der Pflegedienstleitung, stellvertretenden Pflegedienstleitung und der Heimleitung statt. Hieraus abgeleitet wurde die Personaleinsatzplanung, gemessen an dem Pflegebedarf der Bewohner, korrigiert. Täglich werden prospektiv Tagespläne aus dem elektronischen Dienstplan erzeugt, um die Besetzung der laufenden Woche und insbesondere der Wochenenden zu überprüfen. Übersichtlich dargestellt ist dies ein wichtiges Steuerungselement für die Pflegedienstleitung zum Abgleich der Dienstbesetzung gemäß LQV. Der Abgleich mit den Dienstplänen der Wohnbereiche erfolgt konsequent durch die Pflegedienst- und Wohnbereichsleitungen, sodass keine Differenzen zwischen Soll und Ist entstehen.

Am 12.11.2015 wurden in einem weiteren Workshop gemeinsam mit der Heimleitung, der Pflegedienstleitung und der stellvertretenden Pflegedienstleitung Verfahrensanweisungen zum Fehlzeitenmanagement und Umgang mit Krankmeldungen erstellt.

Diese werden am 18.11.2015 im Rahmen einer Schulung allen Wohnbereichsleitungen kommuniziert.

Zur Gewährleistung der Pflege unserer Bewohner entsprechend der gesetzlichen Verpflichtung werden derzeit die Pflegebedarfe für jeden Bewohner überprüft. Dies wird bis zum 15.12.2015 abgeschlossen sein. Parallel werden für alle Wohnbereiche Arbeitsablaufpläne mit Erfassung der individuellen Gewohnheiten und Bedarfe der Bewohner erstellt. Diese werden bis Ende November vollständig vorliegen.

Mit freundlichen Grüßen

CASA REHA Seniorenpflegeheim GmbH



Dr. Humayun Kabir
Geschäftsführerin (CEO)



Martina Butzke
Administration