

Alten- und Pflegeheim „Am Schlossgarten“  
Schloßallee 3

13156 Berlin

Geschäftszeichen (bitte immer angeben)  
II B 3 - Heimaufsicht

Postanschrift: Postfach 310929, 10639 Berlin

Dienstgebäude:

Darwinstr. 13-17, Eingang Darwinstr. 15,  
10589 Berlin

Telefon: +49 30 90229 3333

Telefax: +49 30 90229 3298

E-Mailadresse:

heimaufsicht@lageso.berlin.de

(nicht für Dokumente mit elektronischer Signatur)

Datum: 23.02.2016

## **Prüfbericht vom 23.02.2016** **gemäß § 17 Absatz 13 Wohnteilhabegesetz (WTG)**

zur am 19.02.2016 durchgeführten Prüfung einer stationären Pflegeeinrichtung

Die Berliner Heimaufsicht prüft die Einhaltung von ordnungsrechtlichen Mindestanforderungen nach dem Berliner Wohnteilhabegesetz (WTG) und den dazugehörigen Verordnungen (Wohnteilhabepersonalverordnung, Wohnteilhabebauverordnung, Heimmitwirkungsverordnung). Bei der Prüfung werden die Prüfrichtlinien nach § 17 Absatz 14 WTG zu Grunde gelegt. Die Prüfrichtlinien sind auf folgender Internetseite der Heimaufsicht zu finden:

<http://www.berlin.de/lageso/soziales/heimaufsicht>

Dieser Prüfbericht ist eine Beschreibung der am Tag der Einrichtungsbegehung durch die Berliner Heimaufsicht geprüften Anforderungen und festgestellten Sachverhalte. Die in diesem Prüfbericht enthaltenen Prüffeststellungen der Heimaufsicht stellen insofern lediglich eine Momentaufnahme dar. Eine Benotung wird nicht vorgenommen.

Um ein umfassendes Bild von einer Einrichtung zu erhalten, wird interessierten Verbraucherinnen und Verbrauchern empfohlen, die Einrichtung vor Ort zu besichtigen und Gespräche mit der Einrichtungsleitung, einzelnen Beschäftigten oder Bewohnerinnen und Bewohnern bzw. der Bewohnervertretung zu führen. Soweit Prüfergebnisse oder -feststellungen anderer Prüfinstanzen vorliegen, sollten diese zusätzlich zur Einsichtnahme herangezogen werden.

Verkehrsverbindungen:  
Bus M 27  
Haltestelle  
Goslarer Platz

Bus X 9  
Haltestelle  
Quedlinburger Straße

Bus 101  
Haltestelle  
Guerickestraße

Sprechzeiten  
nach telefonischer Verein-  
barung

Zahlungen bitte  
bargeldlos an die  
Landeshauptkasse  
Klosterstr. 47  
10179 Berlin

Geldinstitut  
**Postbank  
Berlin**

**Landesbank  
Berlin**

**Deutsche  
Bundesbank  
Filiale Berlin**

IBAN  
DE47 1001 0010  
0000 0581 00

DE25 1005 0000  
0990 0076 00

DE53 1000 0000  
0010 0015 20

BIC  
PBNKDEFF100

BELADEBEXXX

MARKDEF1100

## I. Informationen zur geprüften stationären Pflegeeinrichtung

### Geprüfte Einrichtung:

Name: Alten- und Pflegeheim „Am Schlossgarten“  
Straße: Schloßallee 3, 13156 Berlin,  
Bezirk: Pankow  
Telefon: 030 / 91 425 193 Telefax: 030 / 91 425 94  
E-Mail-Adresse: [pflege@advivendum.de](mailto:pflege@advivendum.de)  
Internet: [www.advivendum.de](http://www.advivendum.de)

---

### Träger/ Inhaber der Einrichtung:

Name: Roy + Utke Pflege GmbH  
Anschrift: Alt-Karow 20, 13125 Berlin  
Telefon: 030 / 947 94 0 Telefax: 030 / 947 94 110  
E-Mail-Adresse: [pflege@advivendum.de](mailto:pflege@advivendum.de)  
Internet: [www.advivendum.de](http://www.advivendum.de)

---

**Einrichtungsart:** vollstationäre Langzeitpflegeeinrichtung

**Spezialisierungen / besondere Zielgruppen:** keine Spezialisierung

**Anzahl der angezeigten Plätze:** 45

---

## II. Angaben zur durchgeführten Prüfung

In der genannten Einrichtung führte die Berliner Heimaufsicht am 19.02.2016 eine Prüfung nach dem Wohnteilhabegesetz durch.

---

Bei der **Prüfung** handelte es sich um folgende **Art:** *(Mehrfachnennung möglich)*

- Erstprüfung** (erstmalige Prüfung bei Inbetriebnahme einer Einrichtung)
  - Regelprüfung im Abstand von höchstens einem Jahr;**  
**die letzte Prüfung erfolgte am: 12.02.2015**
  - anlassbezogene Prüfung (Anlassprüfung);**  
**Anlass war:**
  - Teilprüfung**
  - Teilprüfung mit Schwerpunkt;**  
**Schwerpunkt war:**
  - Wiederholungsprüfung**
  - angemeldet**       **unangemeldet**       **Prüfung zur Nachtzeit**
-

## Prüfergebnisse der Berliner Heimaufsicht:

Die Prüfung erstreckte sich auf die in der nachfolgenden tabellarischen Darstellung gekennzeichneten Bereiche.

- Bei der Prüfung wurden keine Abweichungen von den Anforderungen nach dem WTG und den dazugehörigen Rechtsverordnungen festgestellt (keine Mängel).
- Bei der Prüfung wurden folgende Abweichungen von den Anforderungen nach dem WTG und den dazugehörigen Rechtsverordnungen festgestellt.

| <b>Geprüfte Inhalte gemäß Fragenkatalog A. der Prüfrichtlinien</b>  | <b>Beschreibung der festgestellten Mängel und sonstige Anmerkungen zu Prüfergebnissen</b> |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Kapitel 1 (93 Fragen)<br>Begehung der stationären Pflegeeinrichtung                         | Es wurden keine Mängel festgestellt.  |
| <input type="checkbox"/> Kapitel 2 (38 Fragen)<br>Hauswirtschaftliche Versorgung und Verpflegung                                |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kapitel 3 (127 Fragen)<br>Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung (Qualitätsmanagement) | Es wurden keine Mängel festgestellt.  |
| <input type="checkbox"/> Kapitel 4 (23 Fragen)<br>Ärztliche und gesundheitliche Versorgung                                      |   |
| <input type="checkbox"/> Kapitel 5 (55 Fragen)<br>Arzneimittel (Umgang mit Medikamenten)  |   |
| <input type="checkbox"/> Kapitel 6 (24 Fragen)<br>Freiheitsentziehende Maßnahmen  |   |
| <input type="checkbox"/> Kapitel 7 (30 Fragen)<br>Pflegedokumentation / Allgemein   |   |
| <input type="checkbox"/> Kapitel 8 (99 Fragen)<br>Pflegedokumentation / Bewohnerbezogene Prüfung                                |   |
| <input type="checkbox"/> Kapitel 9 (15 Fragen)<br>Vertragswesen   |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kapitel 10 (24 Fragen)<br>Mitsprache- und Einsichtsrechte der Bewohnerinnen und Bewohner    | Es wurden keine Mängel festgestellt.  |

|  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Kapitel 11 (18 Fragen)<br>Beschwerdemanagement/<br>Vorschlagswesen/<br>Zufriedenheitsbefragung  |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kapitel 12 (34 Fragen)<br>Mitwirkung der Bewohnerinnen und Bewohner/ Gespräch mit der Bewohnervertretung   | Ein Gespräch hat stattgefunden. Mängel wurden nicht festgestellt. |
| <input type="checkbox"/> Kapitel 13 (31 Fragen)<br>Einrichtungskonzept   |   |
| <input type="checkbox"/> Kapitel 14 (42 Fragen)<br>Konzepte zur Pflege und sozialen Betreuung (einschl. Sterbebegleitung, Pflege von Bewohnerinnen und Bewohnern der „Phase F / Wachkoma“) |   |
| <input type="checkbox"/> Kapitel 15 (16 Fragen)<br>Hauswirtschaftskonzept  |   |
| <input type="checkbox"/> Kapitel 16 (30 Fragen)<br>Hygiene- und Notfallregelungen  |   |
| <input type="checkbox"/> Kapitel 17 (25 Fragen)<br>Aufzeichnungspflichten zur Verwaltung der für die Bewohnerinnen und Bewohner verwalteten Gelder und Wertgegenstände                     |   |
| <input type="checkbox"/> Kapitel 18 (8 Fragen)<br>Geld- und geldwerte Leistungen an Leistungserbringer und eingesetzte Personen  |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kapitel 19 (50 Fragen)<br>Personalausstattung  | Es wurden keine Mängel festgestellt.                              |
| <input type="checkbox"/> Kapitel 20 (37 Fragen)<br>Dienstplangestaltung  |   |
| <input type="checkbox"/> Kapitel 21 (35 Fragen)<br>Einarbeitung, Fort- und Weiterbildung   |   |

**Anmerkungen zu den vorstehenden Prüfergebnissen:**

keine

### **III. Veröffentlichung des Prüfberichts und der Gegendarstellung**

Die Berliner Heimaufsicht hat dem Leistungserbringer (Einrichtungsträger) diesen Prüfbericht übersandt und ihm Gelegenheit gegeben, innerhalb einer Frist von zwei Wochen dazu eine Gegendarstellung abzugeben. Die Gegendarstellung soll sich auf die von der Heimaufsicht getroffenen Prüffeststellungen beziehen. In der Gegendarstellung kann beispielsweise dargestellt werden, ob und inwieweit seitens der Einrichtung die zum Prüfungszeitpunkt festgestellten Mängel zwischenzeitlich abgestellt wurden.

Auf eine Gegendarstellung hat der Einrichtungsträger verzichtet.

Der Prüfbericht enthält keine personenbezogenen Daten der Bewohnerschaft und der zur Leistungserbringung eingesetzten Personen. Es erfolgte die Anonymisierung der Daten gemäß § 17 Absatz 13 Satz 3 WTG.

---

**Die Heimaufsicht hat diesen Prüfbericht gemäß § 6 Absatz 3 WTG auf ihrer Internetseite veröffentlicht:**

<http://www.berlin.de/lageso/soziales/heimaufsicht/pruefberichte/index.php>

---