



Senioren- & Therapiezentrum Haus am Park GmbH
Schonensche Straße 26 · 13189 Berlin- Pankow

Landesamt für Gesundheit und Soziales
Heimaufsicht
Postfach 310929

10639 Berlin

Senioren- & Therapiezentrum
"Haus am Park"

IK Nr.: 511120029

Schonensche Straße 26
13189 Berlin- Pankow

Telefon: (030) 47 99 88 - 0
Telefax: (030) 47 99 88 - 28

e-mail: hvvg011@aol.com
www.haus-am-park-berlin.de

II B 3

SchCl

02.04.2013

Prüfbericht vom 15.03.2013, Gegendarstellung

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Zusammenhang mit der Veröffentlichung des og. Prüfberichtes bitten wir die nachstehende Gegendarstellung zu berücksichtigen:

Zu Kapitel 8 Pflegedokumentation / Bewohnerbezogene Prüfung

Die zu diesem Kapitel formulierten Feststellungen beziehen sich auf eine einzelne überprüfte Dokumentation und repräsentieren nicht ohne Weiteres einen Gesamteindruck unserer Einrichtung. Gleichwohl ist der dargestellte Sachverhalt im Zeitpunkt der Prüfung im Wesentlichen richtig dargestellt.

Daher haben wir im ersten Schritt die hier zur Rede stehende Pflegedokumentation hinsichtlich ihrer Aktualität und Vollständigkeit optimiert und im zweiten Schritt eine systematische Überprüfung der übrigen Dokumentationen vorgenommen.

Zu Kapitel 11 Beschwerdemanagement

Es trifft zu, dass der Nachweis eines durchgängigen Beschwerdeverfahrens nicht lückenlos erbracht werden konnte. Von daher ist der dargestellte Sachverhalt im Zeitpunkt der Prüfung im Wesentlichen richtig dargestellt.

Dessen ungeachtet gab und gibt es jederzeit die Möglichkeit, Beschwerden vorzutragen und ihnen wurde und wird nach Möglichkeit abgeholfen.

Allerdings wird das Beschwerdemanagement dahingehend optimiert, dass die Dokumentation der Beschwerden einschließlich ihres Bearbeitungsweges systematisch verschriftlicht wird, so wie es die Verfahrensrichtlinien unserer Einrichtung auch vorsehen.

Für weiterführende Informationen und Unterlagen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen


Uwe Schultz-Clausen