

Berlin, den 28. November 2012

#### Stellungnahme zum Bericht

Das Ergebnis der anlassbezogenen Prüfung durch die Heimaufsicht nehmen wir mit großem Bedauern zur Kenntnis. Das Prüfungsergebnis drückt aus, dass sich die Organisation im Pflegewohnheim in einer bedenkenswerten Situation befand, die auf Grund von in der Vergangenheit liegenden Ereignissen entstanden ist.

Dadurch wurde es notwendig, die Aufgaben und Arbeitsabläufe im Pflegeheim genauestens zu prüfen und geeignete Maßnahmen einzuleiten, um das Haus im Sinne der Bewohner und der Mitarbeiter verantwortungsvoll zu reorganisieren und zu entwickeln.

Im Juni wurden die Einrichtungsleitung und die Pflegedienstleitung durch die Geschäftsführung neu eingesetzt. Zu den wichtigsten Aufgaben des neuen Leitungsteams gehörte es, ein Konzept zu entwickeln, wie das Pflegewohnheim in eine sichere Zukunft geführt werden kann.

Das Konzept wurde im September noch vor der anlassbezogenen Prüfung durch die Heimaufsicht den Angehörigen vorgestellt und mit Ihnen diskutiert. Im Oktober haben wir begonnen die Maßnahmen umzusetzen.

In Mitten der ersten Phase der Umsetzung dieses Konzepts stellen wir fest, dass die geplanten Maßnahmen erfolgreich angelaufen sind und wir zeitlich im Plan liegen. Mit den eingeleiteten Schritten zur Verbesserung unserer Pflege und Betreuung sind wir noch nicht zufrieden. Deshalb werden wir nach der Einführung des Konzepts zusammen mit unseren Mitarbeitern gemeinsam daran arbeiten, das Heim für unsere Bewohnerinnen und Bewohnern weiterzuentwickeln.

Mit freundlichen Grüßen

Carsten Glöckner

Einrichtungsleitung  
im Pflegewohnen des Evangelischen Geriatriezentrum Berlin