Landesamt für Gesundheit und Soziales Heimaufsicht





Seniorenheim Haus Hartwig Dorotheenstr. 2

14109 Berlin

Geschäftszeichen (bitte immer angeben) II B 3 - Heimaufsicht

Dienstgebäude: Turmstraße 21, Haus A 10559 Berlin

Telefon: +49 30 90229 3333 Telefax: +49 30 90229 3298

E-Mailadresse:

heimaufsicht@lageso.berlin.de (nicht für Dokumente mit elektronischer Signatur)

Datum: 27.12.2012

Prüfbericht vom 19.12.2012 gemäß § 17 Absatz 13 Wohnteilhabegesetz (WTG)

zur am 04.12.2012 durchgeführten Prüfung einer stationären Pflegeeinrichtung

Die Berliner Heimaufsicht prüft die Einhaltung von ordnungsrechtlichen Mindestanforderungen nach dem Berliner Wohnteilhabegesetz (WTG) und den dazu gehörenden Verordnungen (Wohnteilhabe-Personalverordnung, Heimmindestbauverordnung, Heimmitwirkungsverordnung). Bei der Prüfung werden die Prüfrichtlinien nach § 17 Absatz 14 WTG zu Grunde gelegt. Die Prüfrichtlinien sind auf folgender Internetseite der Heimaufsicht zu finden:

http://www.berlin.de/lageso/soziales/heimaufsicht

Dieser Prüfbericht ist eine Beschreibung der am Tag der Einrichtungsbegehung durch die Berliner Heimaufsicht geprüften Anforderungen und festgestellten Sachverhalte. Die in diesem Prüfbericht enthaltenen Prüffeststellungen der Heimaufsicht stellen insofern lediglich eine Momentaufnahme dar. Eine Benotung wird nicht vorgenommen.

Um ein umfassendes Bild von einer Einrichtung zu erhalten, wird interessierten Verbraucherinnen und Verbrauchern empfohlen, die Einrichtung vor Ort zu besichtigen und Gespräche mit der Einrichtungsleitung, einzelnen Beschäftigten oder Bewohnerinnen und Bewohnern bzw. der Bewohnervertretung zu führen. Soweit Prüfergebnisse oder -feststellungen anderer Prüfinstanzen vorliegen, sollten diese zusätzlich zur Einsichtnahme herangezogen werden.

Verkehrsverbindungen: Eingang Turmstr. 21 U 9 Turmstraße

Bus M 27, 245, TXL Haltestelle U-Turmstraße Bus 101, 123, 187 Haltestelle Turmstr / Lübecker Str.

Eingang Birkenstr. 62 U 9 Birkenstraße Kein Fahrstuhl vorhanden Bus M 27, Haltestelle Havelberger Str. Bus 123, Haltestelle Birkenstr./ Rathenower Str. Sprechzeiten nach telefonischer Vereinbarung

Zahlungen bitte bargeldlos an die Landeshauptkasse Klosterstr 59 10179 Berlin

Geldinstitut Kontonummer Postbank Berlin 58100 IBAN: DE47 1001 0010 0000 0581 00

0990 007 600 Landesbank Berlin

DE25 1005 0000 0990 0076 00 10 001 520 Deutsche Bundesbank Filiale Berlin IBAN:

BELADBEXXX 100 000 00

Bankleitzahl

100 100 10

100 500 00

PBNKDEFF100

BIC:

MARKDEF1100 DE53 1000 0000 0010 0015 20

Seite 1 von 5

I. Informationen zur geprüften stationären Pflegeeinrichtung Geprüfte Einrichtung: Name: Haus Hartwig Straße: Dorotheenstr. 2, 14109 Berlin, Bezirk: Zehlendorf Telefon: 030/897 30 497 Telefax: 897 49 165

E-Mail-Adresse: haushartwig@t-online.de Internet: www.seniorenheimhaushartwig.de

Träger/ Inhaber der Einrichtung:

Name: Seniorenheim Haus Hartwig Gadow-Gehrke GbR

Anschrift: s.o.

Telefon: s.o. Telefax: s.o.

E-Mail-Adresse: s.o.

Internet: s.o.

Einrichtungsart: vollstationäre Langzeitpflegeeinrichtung

Spezialisierungen / besondere Zielgruppen: nein

Anzahl der angezeigten Plätze: 41

II. Angaben zur durchgeführten Prüfung

In der genannten Einrichtung führte die Berliner Heimaufsicht am 04.12.2012 eine Prüfung nach dem Wohnteilhabegesetz durch.

Bei de	r Prüfung handelte e	s sich um folgende Art:	(Mehrfachnennung möglich)
	Erstprüfung (erstma	alige Prüfung bei Inbetrieb	onahme einer Einrichtung)
	Regelprüfung im A	bstand von höchstens	Jahr/en;
	die letzte Prüfung e	erfolgte am:	
	_	üfung (Anlassprüfung); werde bzgl. Verwaltung	von Bewohnergeldern sowie Versorgung
	Teilprüfung		
\boxtimes	Teilprüfung mit Scl	nwerpunkt;	
	Schwerpunkt war:	Personalausstattung(So	oll-Ist-Vergleich)
	Wiederholungsprüf	fung	
	angemeldet	⊠ unangemeldet	☐ Prüfung zur Nachtzeit

Prüfergebnisse der Berliner Heimaufsicht:

Vertragswesen

und Bewohner

Mitsprache- und Einsichtsrechte der Bewohnerinnen

(24 Fragen)

☐ Kapitel 10

Die Prüfung erstreckte sich auf die in der nachfolgenden tabellarischen Darstellung gekennzeichneten Bereiche.				
	ine Abweichungen von den Anforderungen nach dem WTG Rechtsverordnungen festgestellt (keine Mängel).			
	lgende Abweichungen von den Anforderungen nach dem nden Rechtsverordnungen festgestellt.			
Geprüfte Inhalte gemäß Fragenkatalog A. der Prüfrichtlinien	Beschreibung der festgestellten Mängel und sonstige Anmerkungen zu Prüfergebnissen			
Kapitel 1 (93 Fragen) Begehung der stationären Pflegeeinrichtung				
Kapitel 2 (38 Fragen) Hauswirtschaftliche Versor- gung und Verpflegung	In diesem Kapitel wurden keine Mängel festgestellt. Eine Befragung von Mitgliedern des Bewohnerbeirates ergab eine hohe Zufriedenheit der Bewohner mit der hauswirtschaft- lichen Versorgung und Verpflegung.			
☐ Kapitel 3 (127 Fragen) Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung (Qualitätsmanagement)				
☐ Kapitel 4 (23 Fragen) Ärztliche und gesundheitliche Versorgung				
☐ Kapitel 5 (55 Fragen) Arzneimittel (Umgang mit Medikamenten)				
☐ Kapitel 6 (24 Fragen) Freiheitsentziehende Maß- nahmen				
☐ Kapitel 7 (30 Fragen) Pflegedokumentation / Allgemein				
☐ Kapitel 8 (99 Fragen) Pflegedokumentation / Bewohnerbezogene Prüfung				
☐ Kapitel 9 (15 Fragen)				

☐ Kapitel 11 (18 Fragen) Beschwerdemanagement/ Vorschlagswesen/ Zufriedenheitsbefragung	
☐ Kapitel 12 (34 Fragen) Mitwirkung der Bewohnerinnen und Bewohner/ Gespräch mit der Bewohnervertretung	
☐ Kapitel 13 (31 Fragen) Einrichtungskonzept	
☐ Kapitel 15 (16 Fragen) Hauswirtschaftskonzept	
☐ Kapitel 16 (30 Fragen) Hygiene- und Notfallregelun- gen	
	Es gibt keine schriftlich festgelegten Verfahrensrichtlinien zur Barbetragsverwaltung durch die Einrichtung. Schriftliche Einwilligungen von Bewohnern bzw. gesetzlichen Betreuern zur Barbetragsverwaltung durch die Einrichtung liegen nicht vor. Kassenprüfungen erfolgen nicht unter Wahrung des 4-Augen-Prinzips. Eine bewohnerbezogene Aufbewahrung der Gelder ist nicht nachvollziehbar zu erkennen.
☐ Kapitel 18 (8 Fragen) Geld- und geldwerte Leistungen an Leistungserbringer und eingesetzte Personen	
⊠ Kapitel 19 (50 Fragen) Personalausstattung	In diesem Kapitel wurden keine Mängel festgestellt. Die Personalfachkraftquote wird durch Einsatz von Leasing- kräften sichergestellt. Der Personal Soll-Ist-Vergleich am Prüftag ergab keine Ab- weichungen.
☐ Kapitel 20 (37 Fragen) Dienstplangestaltung	

☐ Kapitel 21 (35 Fragen) Einarbeitung, Fort- und Weiterbildung	
Anmerkungen zu den vorstehenden Prüfer	gebnissen:
III. Veröffentlichung des Prüfberich	chts und der Gegendarstellung
übersandt und ihm Gelegenheit gegeben, inr gendarstellung abzugeben. Die Gegendarstel nen Prüffeststellungen beziehen. In der Gegel	gserbringer (Einrichtungsträger) diesen Prüfberich nerhalb einer Frist von zwei Wochen dazu eine Ge lung soll sich auf die von der Heimaufsicht getroffe ndarstellung kann beispielsweise dargestellt werden e zum Prüfungszeitpunkt festgestellten Mängel zwi
übersandt und ihm Gelegenheit gegeben, ihr gendarstellung abzugeben. Die Gegendarstel nen Prüffeststellungen beziehen. In der Geger ob und inwieweit seitens der Einrichtung die	nerhalb einer Frist von zwei Wochen dazu eine Ge lung soll sich auf die von der Heimaufsicht getroffe ndarstellung kann beispielsweise dargestellt werden e zum Prüfungszeitpunkt festgestellten Mängel zwi
übersandt und ihm Gelegenheit gegeben, ihr gendarstellung abzugeben. Die Gegendarstel nen Prüffeststellungen beziehen. In der Geger ob und inwieweit seitens der Einrichtung die schenzeitlich abgestellt wurden. Die Gegendarstellung liegt mit Schreiben vom Der Prüfbericht enthält keine personenbezog	nerhalb einer Frist von zwei Wochen dazu eine Ge lung soll sich auf die von der Heimaufsicht getroffe ndarstellung kann beispielsweise dargestellt werden e zum Prüfungszeitpunkt festgestellten Mängel zwi