

Landesamt für Gesundheit und Soziales Berlin	
Eing. - 2. SEP. 2014	
Anlagen weiterhin: SAM	Bände Gesch.-Zeichen: <i>[Handwritten]</i>



ALPENLAND Pflegeheime Berlin GmbH  
Weißenhöher Straße 64 · 12683 Berlin

Landesamt für Gesundheit und Soziales Berlin  
IIB 3111  
Turmstraße 21 Haus A

**10559 Berlin**

Alpenland Pflegeheime Berlin GmbH  
Zentrale Verwaltung  
Weißenhöher Straße 64  
12683 Berlin  
Tel.: 030/515 89 100  
Fax: 030/515 89 101  
sek.berlin@alpenland-berlin.de  
www.alpenland-berlin.de

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten date: 09/09.14]*

Berlin, 18.08.2014

**Betreff: Durchführung des WTG Stationäre Einrichtung Haus der Betreuung  
und Pflege Haus Schlachtensee, Spanische Allee 8, 14129 Berlin  
Prüfung der Einrichtung nach §17 WTG am 17.07.2014**

### **Gegendarstellung**

wir möchten uns an dieser Stelle für die Zusendung des Prüfberichtes bedanken und zu den benannten Mängeln wie folgt Stellung nehmen:

### **Kapitel 12, Mitwirkung der Bewohnerinnen und Bewohner**

Unsere Verantwortliche Leitende Pflegefachkraft nahm in Absprache mit der Geschäftsleitung umgehend den Kontakt zu den Beiratsmitgliedern auf. Als Ergebnis dazu wird es ab dem Monat August 2014 eine monatliche Zusammenkunft der Einrichtungsleitung mit dem Beirat geben. Die Ergebnisprotokolle werden Ihnen bis auf weiteres jeweils zugesandt.

Frau Niewrzedowski als verantwortliche leitende Pflegefachkraft und stellvertretende Einrichtungsleitung erklärte ausdrücklich ihre Bereitschaft kontinuierlich als Ansprechpartnerin vor Ort für die Bewohnerbelange da zu sein.

In unserer Einrichtung ist es möglich mit einem stabilen Mitarbeiterstamm den Pflegeprozess zu führen. In der nächsten Zeit werden uns einige langjährige Mitarbeiterinnen nach dem Erreichen des Rentenalters verlassen. Durch die langjährige hohe Arbeitsbelastung kam es leider zu längeren Ausfällen einzelner Mitarbeiter, die wir durch den Einsatz von Leasingmitarbeitern stets ersetzt haben, um so eine kontinuierliche Arbeitsleistung im Pflegebereich erbringen zu können.

Im Fachkraftbereich wurde einer Mitarbeiterin eine umfangreiche Weiterbildung ermöglicht. Die Ausfallzeit hierzu wurde punktuell durch den Einsatz einer Pflegefachkraft im Leasingbereich ersetzt.



Der Einsatz von Leasingpersonal konnte durch eine Einstellung im Fachkraftbereich minimiert werden. Ab dem 18.08.2014 ist die Einstellung einer weiteren Mitarbeiterin im Pflegehelferbereich als Krankenersatz geplant. Einige Bewohner äußerten auf dem gestrigen Sommerfest, dass die Personalsituation sich deutlich entspannt hätte. Mit den kooperierenden Leasingfirmen wurde vereinbart möglichst eine konstante Personalbesetzung zu entsenden. Dies gelingt weitestgehend.

Zur Thematik der Reaktionszeit auf die Klingel möchten wir folgendes anmerken: Unsere Mitarbeiter im Leitungs- und Qualitätsbereich machen in regelmäßigen Abständen Qualitätskontrollen zum Thema. Die Mitarbeiter werden im Rahmen von Pflegevisiten und Fachlichkeit zur Einhaltung der Vorgaben in diesem sensiblen Bereich geprüft. Bisher wurden keine Abweichungen zu den Unternehmensvorgaben festgestellt.

Für unsere zukünftige Arbeit in der Einrichtung unter Einhaltung der Vorgaben des WTG haben wir eingeplant unsere Mitarbeiter regelmäßig zu unterweisen und bei sichtbarem Schulungsbedarf zeitnah Schulungen anzubieten.

Zur Umsetzung der geforderten Pflegequalität wird unsere verantwortliche leitende Pflegefachkraft, die Einrichtungsleitung sowie unser QM-Team die Umsetzung der Pflegeprozesse engmaschig in Form von Kontrollen der Pflegeberichte, Durchführung von Pflegevisiten, sowie Überwachung der Erbringung der Pflegeleistungen durchführen.

Für weitere Erläuterungen oder Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



S. Milkau  
Einrichtungsleitung/ Mitglied der GL



R. Niewrzędowski  
PDL



M. Jetschick  
Ref. für QM