

Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO**Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz****Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung:

Alten- und Pflegeheim Haus Elisabeth 42651 Solingen, Cronenberger Str. 170

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

Haus Elisabeth KG, Geschäftsführer: Hans Gert Baum

42651 Solingen, Cronenberger Str. 170

Tel. 0212/ 25229-0

E-Mail: verwaltung@hauselisabeth.net

Homepage: www.hauselisabeth.net

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Pflege und Betreuung älterer Menschen (Schwerpunkt: gerontopsychiatrisch und neurologisch beeinträchtigte Personen)

Kapazität:

58 Plätze (davon 5 eingestreuse Kurzzeitpflegeplätze), 10 Einzelzimmer, 24 Doppelzimmer

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am **26.08.2015**

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
-------------	---------------	------------------------	--------------	---------------------	--------------------	--------------------

Wohnqualität

1. Privatbereich

(Badezimmer / Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
-----------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	-------

2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	-------

3. Gemeinschaftsräume (Raumgrößen/Unterteilung in Wohngruppen)

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	-------

4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	-------

5. Notrufanlagen

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	-------

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
-------------	---------------	------------------------	--------------	---------------------	--------------------	--------------------

Hauswirtschaftliche Versorgung

6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	_____

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

8. Anbindung an das Leben in der Stadt / im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mängel behoben am:
-------------	---------------	------------------------	--------------	---------------------	--------------------	--------------------

Information und Beratung

11. Information über

Leistungsangebot

12. Beschwerdemanagement

Mitwirkung und Mitbestimmung

13. Beachtung der Mitwirkungs-

und Mitbestimmungsrechte

Personelle Ausstattung

14. Persönliche und fachliche

Eignung der Beschäftigten

15. Ausreichende

Personalausstattung

16. Fachkraftquote

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

Pflege und Betreuung

18. Pflege- und Betreuungs- qualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
19. Pflegeplanung/Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
22. Hygieneforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	_____
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen / Sedierungen)

24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
--------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	-------

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

Gewaltschutz

27. Konzept zum Gewaltschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
28. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

Ziffer Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, wie

Ziffer Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

Ziffer Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil

Ziffer Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

Ziffer Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität: Die Wohnqualität und das Raumangebot sind an den Bedürfnissen der Bewohner ausgerichtet. Die Kriterien an Wohnlichkeit und Sicherheit sind erfüllt. Die Einrichtung verfügt über ein akustisches Sicherheitssystem an der Aus-/ Eingangstür und ist umfassend barrierefrei. Die Nutzung technischer Kommunikationsmittel ist in den Bewohnerzimmern möglich.

Hauswirtschaftliche Versorgung: Die Speisen- und Getränkeversorgung entspricht den persönlichen Bedürfnissen der Bewohner. Individuelle Wünsche der Bewohner hinsichtlich Zeit und Ort der Mahlzeiteinnahme sowie Art der Mahlzeiten werden berücksichtigt. Die Anforderungen an optische Sauberkeit sind bei den gemeinschaftlich genutzten Wohnertoiletten nicht erfüllt.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung: Es ist gewährleistet, dass die Bewohner auch unter Berücksichtigung ihrer Beeinträchtigungen ein weitestgehend selbstständiges und selbstbestimmtes Leben führen können. Sie erfahren Wertschätzung und können am gesellschaftlichen Leben teilnehmen. Ein Leben entsprechend ihrer Kultur, Weltanschauung und Religion ist ebenfalls möglich. Betreuungsangebote des Sozialen Dienstes finden auch am Wochenende statt.

Information und Beratung: Informationsmöglichkeiten über die Einrichtung stehen zur Verfügung. Neben persönlichen Beratungen gibt es auch schriftliche Unterlagen bzw. einen Internetauftritt.

Mitwirkung und Mitbestimmung: Die Mitbestimmung bei der Verpflegungsplanung und Freizeitgestaltung und die Mitwirkungsrechte der Bewohner sind gewährleistet und werden durch einen Beirat wahrgenommen.

Personelle Ausstattung: Die personelle Ausstattung der Einrichtung entspricht hinsichtlich persönlicher und fachlicher Eignung der Beschäftigten, Personalquantität und der Dienstplanbesetzung den gesetzlichen Anforderungen. Die Fachkraftquote von 50 % wird am Tag der Prüfung nicht ganz erreicht.

Pflege und Betreuung: Die Pflege und soziale Betreuung ist selbstbestimmt, am persönlichen Bedarf orientiert, wertschätzend und qualifiziert. Die überprüften Bewohner sind am Tag der Prüfung in einem gut gepflegten Zustand. Bei den Hygienestandards ergab sich jedoch ein Mangel. Bei den Pflege- und Betreuungsplanungen sowie den Pflegedokumentationen lagen geringfügige Mängel vor. Eine angemessene Sterbebegleitung und Palliativversorgung wird gewährleistet.

Freiheitsentziehende Maßnahmen (FEM): Ein Konzept zur Vermeidung von FEM liegt vor. In der Einrichtung werden Bettgitter, Bauchgurte und Signalarmbänder als Sicherheitsmaßnahmen für einige Bewohner eingesetzt. Zur Vermeidung vom FEM werden spezielle Maßnahmen durchgeführt. Die Dokumentationen der FEM wiesen geringfügige Mängel auf.

Qualitätsmanagement / Qualitätssicherung: Das Qualitätsmanagement entspricht im Wesentlichen den gesetzlichen Vorgaben. Ein internes Beschwerdeverfahren wird durchgeführt; mit Beschwerden wird angemessen und nachvollziehbar umgegangen. Einige Konzepte, die nach dem neuen WTG gefordert werden, müssen noch entwickelt werden. Die internen Organisationsstrukturen im Bereich der Leitungsebene sind nicht umfassend nachvollziehbar.

Darstellung des Angebotes durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot? (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

A large, empty rectangular box with a black border, intended for the user's response to question b). The box is currently blank and occupies a significant portion of the page below the question text.